

ESSELUNGA®

Carta Fidaty Oro

Fac-simile modulo di richiesta



MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**DATI DEL RICHIEDENTE***Cognome:**Nome:**Sesso:**Data di nascita:**Luogo di nascita:**Provincia:**Codice fiscale:**Identificazione:**Documento:**Numero:**Rilasciato da:**il:**Indirizzo:**C.A.P.:**Provincia:**Località:**Fisso:**Cellulare:**Presso:**Telefono**Professione:**Email:**Titolo di studio:**Desidero ricevere la Carta nel negozio di:*

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**REGOLAMENTO SERVIZIO CARTA FIDATY ORO**

La Carta di pagamento FIDATY ORO (di seguito, “Fidaty Oro” o la “Carta”) è emessa da ESSELUNGA S.p.A. (di seguito, “Esselunga”), sede legale in Milano, via Vittor Pisani 20, sede amministrativa in Limito di Pioltello (MI), via Giambologna 1, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 01255720169, P. IVA 04916380159.

Fidaty Oro è uno ‘strumento a spendibilità limitata’ ai sensi del Provvedimento della Banca d’Italia dell’11 ottobre 2018 (di attuazione del titolo II del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, come successivamente modificato e integrato), e può essere utilizzata per effettuare acquisti di beni e servizi esclusivamente i) presso i punti vendita Esselunga, i bar Atlantic e le profumerie EserBella (di seguito, gli “Esercizi Commerciali”), e/o ii) sulle applicazioni “Esselunga” o “Esselunga Online” (di seguito, le “Applicazioni”), e/o iii) sui siti internet per il commercio elettronico del Gruppo (di seguito, i “Siti”); la Carta consente il pagamento a saldo, in un’unica soluzione, degli acquisti effettuati senza l’applicazione di alcun interesse.

L’emissione e la gestione della Carta, alle condizioni di cui sopra, non configura la prestazione di un servizio di pagamento ai sensi dell’art. 2 comma 2, lettera m) del D. Lgs. 11/2010, come successivamente modificato e integrato.

La Fidaty Oro è di proprietà dell’emittente ed il suo utilizzo è regolato dalle norme di seguito riportate, sulla base anche delle disposizioni introdotte dalla normativa SEPA (Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro). La Fidaty Oro è oggetto di diritti di proprietà intellettuale di esclusiva titolarità di Esselunga.

1 - NORME GENERALI

La Fidaty Oro consente, alle condizioni di seguito precise di eseguire - tramite addebito sul conto corrente aperto presso la Banca (come di seguito definita) - il pagamento del corrispettivo dei beni e dei servizi acquistati dal Titolare (come di seguito definito) presso gli Esercizi Commerciali e/o sulle Applicazioni e/o sui Siti, nonché di partecipare al programma di fidelizzazione Fidaty, promosso e gestito da Esselunga (di seguito “Programma Fidaty”), come precisato all’art. 6 del presente Contratto. Sono esclusi dal pagamento con Fidaty Oro alcuni prodotti o servizi il cui dettaglio è consultabile sul sito Esselunga nella sezione F.A.Q. dedicata alla Fidaty Oro.

1.1 - L’interessato (di seguito, “Titolare”), per richiedere la Carta Fidaty Oro, deve avere raggiunto la maggiore età ed essere già Cliente Fidaty alla data della richiesta. L’interessato può richiedere la Fidaty Oro, gratuitamente, tramite il sito internet www.esselunga.it e/o tramite le Applicazioni Esselunga, oppure farne richiesta presso i Punti Fidaty Esselunga, oppure contattando il Servizio Clienti Esselunga.

Nel caso di richiesta effettuata tramite il sito www.esselunga.it e/o tramite le Applicazioni Esselunga, il Titolare potrà utilizzare il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la Carta d’identità Elettronica (CIE) per l’identificazione. In alternativa, il Titolare potrà recarsi presso un qualsiasi punto vendita Esselunga e finalizzare la richiesta, fornendo tutti i dati necessari ed esibendo un documento di identità valido.

Il Titolare dovrà sottoscrivere il presente modulo di richiesta della Carta (di seguito, il “Contratto”), di cui ogni altra documentazione necessaria al rilascio della Carta stessa è parte integrante e sostanziale.

La sottoscrizione del suddetto documento, in versione digitale, avviene tramite Firma Elettronica Avanzata (FEA).

Eventuali altre modalità di richiesta della Fidaty Oro verranno di volta in volta comunicate ai clienti.

La richiesta di rilascio della Fidaty Oro non dà alcun diritto o aspettativa all’interessato in merito al rilascio della Carta ed ha unicamente valore di proposta, la cui accettazione necessita l’esplicito assenso di Esselunga e della Banca dell’interessato, ove aderente al servizio SEDA (di seguito, la “Banca”), presso la quale è aperto il conto corrente di addebito della Carta (di seguito, il “Conto”). SEDA (Sepa compliant Electronic Database Alignment) è un servizio facoltativo offerto dal sistema bancario italiano, che permette a Esselunga, aderente con modalità Base, di scambiare con la Banca del Titolare messaggi telematici relativi alla domiciliazione, modifica o cancellazione di un mandato SDD, al fine di evitare problematiche nel sistema di incasso.

Esselunga provvederà ad inoltrare alla Banca la richiesta di rilascio della Fidaty Oro.

L’assenso di Esselunga e della Banca , è insindacabile, discrezionale e costituisce presupposto indispensabile per il rilascio della Fidaty Oro.

Esselunga rilascerà la carta Fidaty Oro dandone comunicazione al Titolare, inizialmente in formato esclusivamente digitale, disponibile sull’account personale del Titolare stesso, accessibile sia dai Siti, che dalle Applicazioni. Successivamente, Esselunga rilascerà la Fidaty Oro in formato anche fisico, che potrà essere ritirato presso il punto vendita Esselunga prescelto dal Titolare. Il Contratto risulta perfezionato soltanto al momento dell’attivazione della Carta in formato digitale o, in alternativa, al momento della consegna al Titolare della Fidaty Oro nel formato fisico.

Esselunga si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, documenti reddituali per la valutazione del merito creditizio del Titolare.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Esselunga, per iscritto, di suoi eventuali cambiamenti di indirizzo. Se il Titolare non comunica i suoi cambiamenti di indirizzo, tutte le comunicazioni effettuate all’ultimo indirizzo noto si intenderanno pienamente valide nei suoi confronti e liberatorie per Esselunga.

1.2 - La Fidaty Oro ha validità decennale a decorrere dal mese di emissione e scade l’ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Se il Titolare non trasmette a Esselunga una comunicazione scritta di disdetta almeno tre mesi prima della scadenza, la Carta viene rinnovata automaticamente, salvo quanto previsto al paragrafo successivo. In caso di rinnovo automatico Esselunga provvederà a contattare il Titolare invitandolo a recarsi presso il punto vendita Esselunga prescelto per il ritiro della Carta rinnovata, previa necessaria restituzione della Carta scaduta.

Qualora, tre mesi prima della scadenza della Carta, Esselunga verificasse il mancato utilizzo della stessa per il pagamento nei sei mesi antecedenti, Esselunga non provvederà al rinnovo automatico della Carta.

Esselunga si riserva la facoltà di prevedere, in presenza di giustificato motivo, individuato in via esemplificativa nell’evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un diverso periodo di validità della Fidaty Oro, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della Carta medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal Contratto.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”

1.3 - La Fidaty Oro è strettamente personale e non è trasferibile né per atto tra vivi né a causa di morte.
La Fidaty Oro è dotata di codice personale segreto (PIN).

Per garantire al Titolare la massima riservatezza, il PIN viene consegnato in busta sigillata insieme alla Fidaty Oro. Inoltre, il PIN è visualizzabile nell'account personale del Titolare accessibile sia dai Siti, che dalle Applicazioni, previa attivazione come misura di sicurezza dell'autenticazione c.d. a due fattori (che richiede, oltre alla password, l'inserimento del codice inviato via sms al numero di telefono indicato dal Titolare qualora l'accesso all'account avvenga da un dispositivo non precedentemente certificato). Il Titolare, al momento del ritiro della busta contenente la Fidaty Oro in formato fisico, è tenuto a verificarne l'integrità e a confermare l'avvenuta ricezione.

Il Titolare è responsabile della diligente custodia della Fidaty Oro e del PIN. Il PIN non deve essere indicato sulla Fidaty Oro né conservato con quest'ultima.

1.4 - Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Titolare dà mandato a Esselunga, per tutto il periodo di validità della Fidaty Oro, di addebitare sul proprio Conto in un'unica soluzione, nei limiti del massimale accordato, l'importo totale dovuto per l'acquisto di beni o servizi effettuati con la Fidaty Oro nel mese di riferimento nonché, se previste, le eventuali ulteriori spese indicate al punto 4 “Condizioni economiche del Servizio”, tenuto conto delle scelte effettuate dal Titolare (es.: costi previsti per il messaggio di notifica delle spese tramite SMS, se attivato lo specifico servizio). Con la firma dell'autorizzazione di addebito contenuta nel contratto (c.d. Mandato Sepa Direct Debit Core, di seguito Mandato SDD), il Titolare dà mandato alla Banca di addebitare in via continuativa sul Conto la somma che Esselunga comunicherà alla Banca stessa come dovuta.

Il Titolare riconosce espressamente che la Banca è del tutto estranea ai rapporti commerciali posti in essere tra il Titolare e gli Esercizi Commerciali per i beni e i servizi acquistati.

Pertanto, per qualsiasi reclamo - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi al punto vendita Esselunga presso il quale sono stati acquistati i beni e i servizi, o contattare il Servizio Clienti Esselunga, oppure accedere alla sezione "Servizio Clienti" sul sito www.esselunga.it o sull'App Esselunga. Per gli acquisti effettuati presso i siti internet di Esselunga e di EsserBella per il commercio elettronico, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente al Servizio Clienti Esselunga.

È comunque esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti dei beni o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati.

1.5 - In presenza di giustificato motivo, Esselunga si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di Contratto.

Costituiscono giustificato motivo, a titolo meramente esemplificativo, variazioni delle condizioni di mercato, variazioni della normativa, modifiche delle procedure adottate da Esselunga, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche ed altri simili eventi.

La proposta di modifica, con l'indicazione del motivo che giustifica la modifica, sarà comunicata al Titolare con un preavviso di almeno 60 giorni. Il Titolare può recedere entro 60 giorni dal Contratto, fermo restando che al rapporto saranno applicate le precedenti condizioni contrattuali.

1.6 - Esselunga si riserva la facoltà di sostituire periodicamente la Carta e/o il codice segreto.

2 - UTILIZZO DELLA CARTA

2.1 - La Fidaty Oro consente di effettuare il pagamento del corrispettivo degli acquisti di beni e servizi effettuati presso gli Esercizi Commerciali e/o sui Siti e/o sulle Applicazioni entro il limite massimo di spesa assegnato alla Carta (di seguito, il “Plafond”). Esselunga comunicherà al Titolare il Plafond assegnato una volta ottenuto il benestare della Banca. Il Titolare potrà richiedere ed ottenere, previo benestare insindacabile e discrezionale di Esselunga e/o della Banca, l'aumento dell'importo del plafond.

2.2 - Per gli acquisti effettuati presso gli Esercizi Commerciali, la registrazione della transazione avviene mediante l'utilizzo della tecnologia c.d. contactless, e cioè semplicemente avvicinando la Carta all'apposito lettore che ne verifica la validità, o della modalità di pagamento Fidaty OroFlash, attivabile su telefono cellulare tramite l'App Esselunga, previa registrazione sul sito www.esselunga.it. Per gli acquisti effettuati tramite i siti internet per il commercio elettronico è necessaria la registrazione sui [siti](#) di Esselunga e delle società del gruppo (quali, a titolo esemplificativo, www.spesaonline.esselunga.it, www.esserbellaprofumerie.it, www.parafarmacia.esselunga.it, www.enoteca.esselunga.it, etc.).

Per perfezionare le transazioni di importo unitario pari o superiore a Euro 25,00 è sempre necessario che il Titolare digit il PIN.

Per le transazioni di importo inferiore a Euro 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN; per motivi di sicurezza, Esselunga si riserva comunque la facoltà di richiedere in ogni momento, anche per queste transazioni, la digitazione del PIN.

Il Titolare ha in ogni caso la facoltà di richiedere l'obbligatorietà della digitazione del PIN anche per le transazioni di importo inferiore a Euro 25,00.

Per la modalità di pagamento Fidaty OroFlash il PIN viene chiesto solo in occasione dell'attivazione di tale modalità su telefono cellulare. Per le norme di utilizzo si rimanda a quanto indicato sull'App Esselunga.

2.3 - Le transazioni effettuate con la Fidaty Oro e relativa digitazione del PIN, ove prevista, oppure con modalità Fidaty OroFlash, autorizzano Esselunga ad ottenere dalla Banca il pagamento dei beni e/o dei servizi acquistati/attivati dal Titolare.

2.4 - Per esigenze di carattere tecnico non possono essere utilizzate Fidaty Oro che presentino incrinature, rotture, deformazioni o difetti.

Tali Fidaty Oro devono essere riconsegnate presso un qualsiasi punto vendita Esselunga. Su richiesta del Titolare possono essere rilasciate nuove Fidaty Oro in sostituzione di quelle deteriorate.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”

2.5 - Il Titolare è tenuto, adottando le misure di massima cautela, alla custodia della Fidaty Oro, e alla segretezza del PIN e dei codici di accesso (Nome utente e Password) nel caso venga utilizzata la modalità di pagamento Fidaty OroFlash. Pertanto, a seguito di smarrimento e/o sottrazione e/o falsificazione e/o contraffazione della Carta, nonché in caso di diffusione e/o rivelazione e/o sottrazione dei codici di accesso, il Titolare è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'uso della Fidaty Oro da parte di terzi. Resta, in ogni caso, in caso di smarrimento, furto o sospetto utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Fidaty Oro e/o del PIN, il Titolare dovrà darne tempestiva comunicazione ad Esselunga (di seguito “Segnalazione”): (a) telefonando al Numero Verde; o (b) recandosi presso i c.d. Punti Fidaty all'interno dei punti vendita Esselunga; oppure (c) procedere in autonomia al blocco della Carta tramite apposita funzione disponibile sul sito www.esselunga.it o sull'App Esselunga, nonché denunciando il fatto alle Autorità competenti.

Esselunga provvederà al blocco della Fidaty Oro oggetto della Segnalazione stessa (al conseguente blocco dei servizi Fidaty associati alla suddetta carta). La richiesta di blocco potrà essere effettuata in autonomia anche da parte del Titolare dal proprio account personale accessibile sia dai Siti, che dalle Applicazioni. In ogni caso Esselunga non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo non autorizzato della Fidaty Oro da parte di terzi.

Al fine di ottenere una nuova Carta, in sostituzione di quella oggetto di furto e/o smarrimento, il Titolare deve necessariamente fornire una copia in formato digitale, ovvero cartaceo, della denuncia presentata alle Autorità competenti, che verrà allegata alla nuova richiesta. La presentazione della denuncia in formato digitale, ovvero cartaceo, da parte del Titolare, è vincolante per la concessione di una carta sostitutiva. La comunicazione avrà effetto anche per quanto riguarda la partecipazione al Programma Fidaty. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Fidaty Oro a seguito degli eventi di cui sopra fino alla comunicazione al Servizio Clienti Esselunga e salvo, comunque, il caso in cui il Titolare abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai punti precedenti.

Se il Titolare, per il solo caso di smarrimento, non intende presentare denuncia alle Autorità competenti, deve comunicare immediatamente il fatto a Esselunga contattando il Servizio Clienti Esselunga, oppure accedendo alla sezione "Servizio Clienti" sul sito www.esselunga.it o sull'App Esselunga, assumendosi la piena responsabilità di ogni eventuale conseguenza dannosa riferita o riferibile all'indebito o illecito uso della Fidaty Oro.

2.6 - In caso di ritrovamento, la Fidaty Oro denunciata smarrita o sottratta non può essere utilizzata ma deve essere consegnata presso un qualsiasi punto vendita Esselunga. Analogamente, la Fidaty Oro falsificata o contraffatta deve essere consegnata presso un qualsiasi punto vendita Esselunga. Su richiesta del Titolare, possono essere rilasciate nuove Fidaty Oro in sostituzione di quelle smarrite, sottratte, falsificate o contraffatte.

2.7 - È fatto divieto di utilizzare la Fidaty Oro della quale Esselunga per qualsiasi motivo abbia richiesto la restituzione.

2.8 - Esselunga si riserva la facoltà di perseguire l'utilizzo di Fidaty Oro contraffatte, manomesse, dichiarate smarrite/sottratte o utilizzate in mancanza di disponibilità sul Conto.

2.9 - Esselunga, a suo insindacabile giudizio si riserva, per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo improprio della Fidaty Oro, la facoltà di procedere al blocco della Carta.

Ai sensi della normativa SEPA, il Mandato SDD, qualora siano decorsi 36 (trentasei) mesi dall'ultimo addebito sul Conto, sarà comunque considerato non più valido. Pertanto, la Carta non sarà più utilizzabile.

2.10 - Esselunga, a suo insindacabile giudizio si riserva, in caso di mancato utilizzo della Carta per il pagamento degli acquisti per un periodo superiore a 12 mesi consecutivi, la facoltà di procedere al blocco della stessa.

3 - ADDEBITI

3.1 - Esselunga comunica alla Banca l'importo totale degli acquisti effettuati dal Titolare nel mese di riferimento nonché, se previste, le eventuali ulteriori spese indicate al punto 4 “*Condizioni economiche del Servizio*”, tenuto conto delle scelte effettuate dal Titolare (es.: costi previsti per il messaggio di notifica delle spese tramite SMS, se attivato lo specifico servizio).

Esselunga, in occasione di ogni acquisto effettuato con la Carta, notifica al Titolare, con messaggio sullo scontrino della spesa, il totale dei pagamenti del mese in corso effettuati a quella data (di seguito pre-notifica SEPA), che verranno addebitati sul Conto in un'unica soluzione con valuta pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo.

Se l'ultimo pagamento del mese, registrato sulla Carta, è riferito ad un acquisto con pagamento online effettuato sul sito di Esselunga e delle società del gruppo (quali, a titolo esemplificativo, www.spesaonline.esselunga.it, www.esserbellaprofumerie.it, www.parafarmacia.esselunga.it, www.enoteca.esselunga.it, etc.), la pre-notifica SEPA verrà effettuata tramite messaggio e-mail gratuito, inviato all'ultimo indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, entro il settimo giorno del mese successivo a quello degli acquisti, in deroga al termine stabilito dalla normativa SEPA che prevede un preavviso di almeno 14 giorni rispetto alla data di addebito.

In caso di Servizio Sicurezza “Notifica delle Spese” attivato, Esselunga effettuerà la pre-notifica SEPA tramite l'invio di un SMS gratuito entro il settimo giorno del mese successivo a quello degli acquisti, in deroga al termine stabilito dalla normativa SEPA che prevede un preavviso di almeno 14 giorni rispetto alla data di addebito, comunicando il totale dei pagamenti effettuati nel mese antecedente comprensivo anche delle spese previste per tale servizio.

La Banca provvede ad addebitare l'importo così come comunicato da Esselunga sul Conto indicato dal Titolare. La valuta di addebito è pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo.

3.2 - Il Titolare s'impegna a mantenere sul Conto di riferimento la necessaria disponibilità di fondi.

3.3 - Fermo restando quanto indicato al punto 4 “*Condizioni economiche del Servizio*”, il rilascio della Fidaty Oro è del tutto gratuito. La Banca può richiedere al Titolare - nell'ambito del rapporto che regola il Conto - il pagamento del servizio di addebito in Conto del corrispettivo degli acquisti effettuati dal Titolare presso gli Esercizi Commerciali, sui Siti e sulle Applicazioni ai sensi del presente Regolamento.

Le presenti disposizioni si applicano in aggiunta alle norme che regolano il rapporto di Conto.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**4 - CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

4.1 - Di seguito vengono riportate le condizioni economiche che regolano il Servizio relativo alla Fidaty Oro:

- a. informativa precontrattuale: gratuita;
- b. quota annuale per prima emissione e rinnovo Carta: gratuita;
- c. tasso applicato sul pagamento a saldo: TAN 0,0%;
 - interessi di mora per mancato e/o ritardato pagamento: non applicati;
- d. spese in caso di ritardato o mancato pagamento: non applicate;
- e. sostituzione Carta per smarrimento, furto, falsificazione, contraffazione o deterioramento: gratuita;
- f. estratto conto:
 - periodicità annuale: gratuito
 - periodicità inferiore all'anno, a richiesta del Titolare: per ogni estratto conto Imposta di bollo pro-tempore vigente (su estratti conto superiori a Euro 77,47);
- g. consultazione elenco movimenti Carta: gratuita;
- h. giorni valuta per addebito estratto conto su conto bancario: valuta pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo;
- i. commissioni incasso Sepa Direct Debit mensili: eventuale costo bancario richiesto direttamente al Titolare dal proprio istituto di credito;
- l. attivazione Servizio Sicurezza “Notifica delle Spese”: gratuita;
- m. messaggio di notifica delle spese (per Servizio Sicurezza attivato):
 - tramite e-mail: gratuito
 - tramite SMS: € 0,10 per ogni messaggio di notifica, indipendentemente dal proprio gestore telefonico;
- n. messaggio di pre-notifica SEPA: gratuito;
- o. modalità di pagamento Fidaty OroFlash: gratuita.

5 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

5.1 - Oltre ai casi di recesso previsti ai punti 1.2 e 1.5:

- Esselunga o la Banca, possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento, in presenza di giusta causa (in via esemplificativa: insolvenza del Titolare, ripetuti ritardi nei pagamenti, accertamento di protesti a carico del Titolare, comunicazione di dati personali non veritieri, chiusura del Conto sul quale vengono effettuati gli addebiti);
- il Titolare può recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta a Esselunga ed alla Banca, ove necessario.

5.2 - In tutti i casi di cessazione del Contratto, il Titolare è tenuto all'immediata restituzione della Fidaty Oro tagliata in due parti presso un qualsiasi punto vendita Esselunga. Il Titolare è comunque tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla cessazione del Contratto e ancora in essere.

5.3 - L'eventuale utilizzo della Fidaty Oro successivamente alla cessazione del Contratto viene considerato abusivo a tutti gli effetti di legge.

5.4 - Le norme e le condizioni contenute nel presente Regolamento sono vincolanti dal momento della sottoscrizione per il Titolare.

6 - PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA FIDATY - INIZIATIVE PROMOZIONALI

6.1 - La Fidaty Oro nella sua funzione di carta fedeltà consente al Titolare la partecipazione al Programma Fidaty, promosso e gestito da Esselunga e di accedere a speciali iniziative effettuate presso gli Esercizi Commerciali, sui Siti e sulle Applicazioni.

6.2 - La partecipazione al Programma Fidaty è riservata esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.

6.3 - La richiesta da parte del Titolare di attivazione della Fidaty Oro implica l'accettazione da parte del medesimo Titolare del Regolamento della Fidaty Card, nonché di tutti i regolamenti dei servizi rientranti nel Programma Fidaty, offerti/consultabili presso i punti vendita Esselunga e/o sui siti della stessa e delle società del gruppo e/o sulle Applicazioni Esselunga, qualora utilizzati dal Titolare medesimo.

Le modalità di attribuzione dei punti, le condizioni di partecipazione al Programma Fidaty ed alle altre singole manifestazioni promozionali sono rese note al Titolare attraverso i canali di comunicazione delle società del Gruppo Esselunga

6.4 - Per ottenere i punti e gli eventuali sconti Fidaty riservati ai Titolari di Fidaty Oro è necessario utilizzare la Carta per effettuare il pagamento degli acquisti. Se la Carta non viene utilizzata per effettuare il pagamento degli acquisti, saranno accreditati i punti e calcolati gli sconti riservati ai Titolari di Fidaty Card.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**7 - COMUNICAZIONI**

7.1 - In presenza di acquisti effettuati con la Carta, Esselunga mette a disposizione del Titolare, almeno una volta l'anno, una comunicazione riepilogativa dei singoli addebiti effettuati. Il Titolare potrà ottenere tale comunicazione recandosi presso un qualsiasi punto vendita Esselunga o sul sito www.esselunga.it, nell'apposita sezione, previa preventiva registrazione della Carta.

Se il Titolare non presenta una contestazione scritta, la comunicazione riepilogativa dei singoli addebiti si intende approvata dopo 60 giorni dall'ottenimento della stessa. Tale comunicazione rimarrà a disposizione del Titolare fino al 31/12 dell'anno di produzione.

7.2 - Il Titolare, o colui che gli succede a qualunque titolo o colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inherente ai singoli addebiti effettuati negli ultimi 10 anni.

7.3 - Qualsiasi informazione inherente al servizio ed al Programma Fidaty può essere richiesta contattando il Servizio Clienti Esselunga oppure accedendo alla sezione "Servizio Clienti" sul sito www.esselunga.it.

8 - INFORMAZIONI SUL TITOLARE

8.1 - La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal Titolare, che esso è intestatario/delegato del Conto indicato nella domanda e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte. Il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto a Esselunga qualsiasi futura modifica di tali dati.

9 - RECLAMI

9.1 - Il Titolare può presentare reclamo contattando il Servizio Clienti Esselunga oppure accedendo alla sezione "Servizio Clienti" sul sito www.esselunga.it.

10 - MODIFICHE CONTRATTUALI

10.1 Esselunga si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento il contenuto del presente Contratto, dandone comunicazione mediante pubblicazione sui siti aziendali e/o presso i punti vendita e le relative modifiche e/o integrazioni saranno valide ed efficaci a partire dalla pubblicazione della versione aggiornata del presente Contratto sul sito internet di Esselunga.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”

Il sottoscritto dichiara:

- di aver letto e di accettare il presente Contratto;
- di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nella presente richiesta sono esatti e veritieri;
- di aver preso visione dell’informativa di cui all’art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”), allegata al presente Contratto;
- di aver ricevuto copia del presente Contratto nella sua interezza.

(Data)

Firma del Richiedente/Titolare

Il sottoscritto dichiara inoltre di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di legge degli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti punti:

- 1.1 - Emissione della Fidaty Oro
- 1.2 - Validità della Fidaty Oro e rinnovo automatico
- 1.3 - Tenuta e custodia della Fidaty Oro e del PIN
- 1.4 - Accettazione dell’addebito in c/c
- 1.5 - Modifica unilaterale di tassi, prezzi e condizioni di contratto
- 2.2 - Modalità di utilizzo della Fidaty Oro
- 2.5 - Comportamento e responsabilità in caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Fidaty Oro e del PIN; responsabilità in caso di diffusione, rivelazione, sottrazione dei codici di accesso
- 2.9 - Blocco della Fidaty Oro
- 3.1 - Pre-notifica SEPA
- 3.2 - Disponibilità di fondi sul c/c
- 4 - Condizioni economiche del servizio
- 5 - Cessazione del contratto
- 7.1 - Comunicazione riepilogativa: tacita approvazione della stessa
- 8 - Informazioni sul Titolare

(Data)

Firma del Richiedente/Titolare

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. (“Esselunga” o “Titolare”) **sede amministrativa:** Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) - email: privacy@esselunga.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO” o RPD”) C/O sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – email: dpo@esselunga.it

Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo?

Ai fini del rilascio e della gestione della Carta Fidaty Oro (di seguito, anche, “Carta”), Esselunga raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati (di seguito, “Dati”):

- dati anagrafici e di contatto, coordinate bancarie;
- dati relativi all’importo degli acquisti effettuati con la Carta Fidaty Oro;
- dati relativi alla domiciliazione del mandato SEPA Direct Debit;
- dati relativi all’esito dei pagamenti;
- dati relativi al plafond personalizzato dell’interessato;
- dati relativi ad eventuali revoca o blocchi di precedenti carte Fidaty Oro.

Nell’ambito della richiesta della Carta Fidaty Oro presso i punti di vendita Le potrà essere richiesta l’esibizione di un documento di identità solo ai fini della corretta identificazione del richiedente.

Le ricordiamo, inoltre, che la Carta Fidaty Oro consente la partecipazione al programma di fidelizzazione Fidaty; potrà consultare la relativa informativa disponibile nella sezione “Privacy” del sito www.esselunga.it

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento	Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati
a) Emissione e gestione della Carta Fidaty Oro La Carta Fidaty Oro è una carta di credito rilasciata da Esselunga per effettuare pagamenti in tutti i propri punti vendita, sul sito e-commerce www.spesaonline.esselunga.it , www.esserbellaprofumerie.it , www.parafarmacia.esselunga.it , www.enoteca.esselunga.it e nei bar Atlantic. Esselunga tratterà i Suoi Dati per verificare la sussistenza dei requisiti per il rilascio della Carta Fidaty Oro, per richiedere l’autorizzazione alla domiciliazione per gli addebiti sul conto corrente presso l’istituto bancario da Lei indicato nonché per l’esecuzione e gestione del servizio (ad esempio, notifiche totale pagamenti del mese, elenco movimenti ed estratto conto). Esselunga tratterà, inoltre, i Suoi dati per verificare, preliminarmente al rilascio della Carta Fidaty Oro, se Lei ha i requisiti per l’adesione al programma Fidaty. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati da parte di Esselunga è l’esecuzione del contratto, art. 6.1, lett. b) GDPR.	I Dati saranno conservati per tutto il periodo di validità della Sua Carta Fidaty Oro e, a seguito della cessazione, per 10 anni, salvo i diversi e specifici termini di conservazione previsti dalla legge o da normative di settore. Nel caso in cui sia richiesta la Carta Fidaty Oro presso un punto di vendita, la copia del documento di identità verrà conservata per 20 anni come da normativa in materia di Firma Elettronica Avanzata (FEA).
b) Adempiere ad obblighi di legge I Suoi Dati saranno trattati anche per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, cui il Titolare è soggetto (ad esempio, obblighi fiscali o di contabilità). La base giuridica del trattamento dei Suoi dati da parte di Esselunga è l’adempimento di obblighi di legge, art. 6.1, lett. c) GDPR.	Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
c) Prevenire e/o accertare comportamenti anomali e/o illeciti e/o indebiti e/o fraudolenti mediante canali tradizionali o sito web nell’ambito della Carta Fidaty Oro e ogni altro servizio dedicato ai possessori della Carta. Il Titolare tratterà i Dati sulla base del proprio legittimo interesse di prevenire le frodi, art. 6.1, lett. f) GDPR.	I Dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I Dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente effettuate sui canali on-line saranno conservati per massimo 360 giorni.
d) Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Il Titolare tratterà i Dati sulla base del proprio legittimo interesse, art. 6.1, lett. f) GDPR.	Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Conferimento dei Suoi Dati

Il conferimento dei Dati per le finalità a) e b) è obbligatorio per dar seguito alla Sua richiesta e consentire al Titolare di adempiere alle disposizioni di legge. Il rifiuto di fornire i Dati non consente il rilascio della Carta Fidaty Oro.

Il conferimento dei Dati per le finalità c) e d) è necessario per garantire la sicurezza dei pagamenti ovvero difendere/accertare/esercitare i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario. Lei potrà opporsi al trattamento scrivendo a privacy@esselunga.it, salvo l’esistenza di motivi legittimi cogenti del Titolare per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”**A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo: autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; banche o identity provider accreditati che mettono a disposizione servizi di SPID o CIE; società del gruppo per finalità amministrative interne. I Suoi dati potranno essere comunicati al Suo Istituto Bancario e/o all'Istituto Bancario utilizzato da Esselunga per effettuare l'addebito delle spese da Lei effettuate mediante la Carta Fidaty Oro. I Dati potranno inoltre essere trattati, per conto di Esselunga, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo: società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano il servizio per la firma elettronica avanzata (FEA), società che erogano servizi informatici, società che erogano servizi di postalizzazione.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguitamento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento extra UE dei Dati

I Suoi Dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il trasferimento, ove effettuato, avviene anche verso paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In tale circostanza, i Suoi Dati Personalni saranno trasferiti in Paesi extra UE (es. USA) solo previa verifica delle garanzie previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle clausole contrattuali standard. Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

MODULO DI RICHIESTA CARTA “FIDATY ORO”

	<u>MANDATO SEPA DIRECT DEBIT CORE (SDD) – Autorizzazione di addebito in c/c</u> <i>Il numero di Riferimento Mandato (Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore)</i> <i>verrà comunicato via e-mail prima dell'esecuzione del primo addebito</i>	
DATI DEL DEBITORE		
Cognome e Nome del Debitore*:	<input type="text"/>	
Codice Fiscale del Debitore*:	<input type="text"/>	
Indirizzo del Debitore:	<input type="text"/> <i>Via/C.so/Piazza/Largo e numero civico</i> <input type="text"/> <i>CAP – Località – Provincia</i>	
Conto di Addebito*:	<input type="text"/> <i>IBAN del Titolare del conto corrente</i>	
DATI DEL CREDITORE		
Ragione sociale del Creditore*:	<input type="text"/>	
Codice Identificativo del Creditore*:	<input type="text"/> <i>Creditor Identifier</i>	
Indirizzo Sede Legale del Creditore*:	<input type="text"/> <i>Via e numero civico</i> <input type="text"/> <i>CAP – Località – Provincia – Paese</i>	
Il sottoscritto Debitore autorizza: - il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato*: <input checked="" type="checkbox"/> addebiti in via continuativa <input type="checkbox"/> un singolo addebito - la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.		
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.		
_____ , _____ Luogo Data* Firma del Debitore*		
N.B.: i diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.		

* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori

**ATTIVAZIONE SERVIZIO SICUREZZA CARTA FIDATY ORO
“NOTIFICA DELLE SPESE”**

Titolare Carta:

Richiedo

1) l'attivazione del Servizio per la notifica delle spese effettuate con Carta Fidaty Oro tramite:

email/sms

tipo servizio

indirizzo mail/num cell

(suggerimento)

2) che il messaggio di notifica mi venga inviato per le spese di importo pari o superiore a quello da me di seguito indicato:

importo

(importo indicato)

Sono consapevole che:

- per la notifica delle spese tramite SMS mi verranno addebitati € 0,10 per ogni messaggio di notifica;
- i costi per la notifica delle spese tramite SMS verranno addebitati mensilmente in un'unica soluzione, unitamente agli acquisti effettuati con la Fidaty Oro, sul conto corrente bancario indicato sul Modulo SDD, che è parte integrante del contratto;
- il messaggio di notifica delle spese verrà inviato entro pochi minuti dall'effettuazione del pagamento.

Firma del Richiedente/Titolare

Per attivare il Servizio in un momento successivo alla presente richiesta o per qualsiasi modifica dei dati, oppure per richiedere la disattivazione dello stesso, è possibile collegarsi al sito www.esselunga.it, previa registrazione, oppure farne richiesta presso il “Punto Fidaty” o attraverso i totem nei supermercati Esselunga.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile contattare il Servizio Clienti Esselunga, oppure accedere alla sezione "Servizio Clienti" sul sito www.esselunga.it o sull'App Esselunga.