

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare"), e-mail: [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it)

Sede amministrativa: via Giambologna 1, 20096, Limbiate di Pogliano (MI)

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD)** c/o sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – e-mail: [dpo@esselunga.it](mailto:dpo@esselunga.it)

### Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo?

Nell'ambito della richiesta della Fidelity Oro, ad integrazione della specifica informativa privacy resa per i trattamenti svolti in tale ambito e a cui si rimanda, raccogliamo dati comuni necessari per la richiesta della firma elettronica avanzata ("FEA") e che consentirà la sottoscrizione digitale del contratto di richiesta e utilizzo della Carta Fidelity Oro.

I dati personali raccolti e trattati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, di contatto (quali nome e cognome, codice fiscale, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail), dati personali contenuti nel documento d'identità e informazioni bancarie. Inoltre, nel caso in cui Lei sia in possesso di SPID o CIE, Lei potrà, tramite sito o APP, effettuare l'autenticazione presso il gestore di identità digitale per poi procedere alla sottoscrizione del contratto mediante FEA.

Nel caso in cui Lei non sia in possesso di SPID o CIE, l'autenticazione potrà avvenire in negozio mediante l'esibizione e raccolta di un documento di identità valido per richiedere la FEA mediante apposito modulo necessaria per la sottoscrizione digitale del contratto di richiesta e utilizzo della Carta Fidelity Oro.

I dati personali sono forniti direttamente da Lei mediante gli appositi moduli in negozio o online nonché comunicati dal provider preposto all'accertamento dell'identità tramite SPID/CIE.

### Come usiamo i Suoi dati personali, quale condizione rende lecito il trattamento e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

#### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

##### 1.A Attivazione e utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata (FEA)

Il trattamento dei dati personali è effettuato per consentire, su Sua richiesta, l'attivazione ed utilizzo dei servizi di FEA mediante sito/App se in possesso di SPID o CIE ovvero negozio (nel caso in cui Lei non sia in possesso di SPID o CIE) come meglio disciplinato nel Modulo di Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata e che consentirà la sottoscrizione digitale del contratto di richiesta e utilizzo della Carta Fidelity Oro.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR.

**Durata:** i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni quale termine di prescrizione ordinario.

##### 1.B Adempimento di obblighi di legge

trattamento dei dati personali è effettuato per l'assolvimento degli adempimenti amministrativo-contabili, fiscali ed ulteriori obblighi di legge di cui alla normativa di settore relativamente alla FEA.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) GDPR.

**Durata:** i dati personali saranno conservati per i tempi di conservazione previsti dalle specifiche leggi applicabili in relazione ai trattamenti effettuati per tali finalità, quale l'obbligo di conservazione di 20 anni del documento di identità, modulo di adesione alla FEA o dell'asserzione di identificazione acquisiti ai fini del rilascio della FEA.

##### 1.C Accertare, esercitare o difendere i diritti del titolare in sede di stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario.

Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.

**Durata:** per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in caso di contenzioso, per tutta la durata di questo, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.**

### Conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati necessari è necessario per la corretta esecuzione della procedura di accertamento dell'identità e di attivazione ed utilizzo del servizio di FEA. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'attivazione della FEA nonché l'adempimento agli obblighi di legge. Resta ferma la libertà dell'interessato di decidere se aderire o meno a tali servizi e quindi di essere sottoposto al relativo trattamento.

### Quali soggetti ricevono i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, gestore di identità digitale. I dati personali potranno inoltre essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quali a titolo esemplificativo, società che erogano servizi informatici (manutenzione, hosting), società che si occupano della gestione/manutenzione del sito/App.

### Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi dati personali

I dati personali saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

### Trasferimento extra UE dei Suoi dati personali

I dati personali per questo specifico trattamento non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE).

### Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it), alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.