

## INFORMATIVA PER IVR B2B

Gentile utente, la informiamo che i dati personali da Lei forniti (il nome e cognome e i dati di contatto) saranno trattati da Esselunga ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento per la protezione dei dati personali 679/2016 (**GDPR**).

I suoi dati verranno trattati per rispondere alle richieste da Lei formulate ed eventualmente per permetterci di ricontattarla. La base giuridica per questa finalità è l'esecuzione di servizi da Lei richiesti. Per tale finalità è obbligatorio fornire i dati e agganciando la telefonata impedirà la gestione della sua richiesta.

I dati da Lei forniti verranno salvati nel nostro database e verranno conservati per massimo 12 mesi.

Il Titolare Le ricorda che verrà contattato solo per la gestione della Sua richiesta seguendo esclusivamente le indicazioni da Lei fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti senza Sua esplicita richiesta.

Inoltre, i dati verranno gestiti esclusivamente da dipendenti Esselunga autorizzati e istruiti al trattamento in questione. I dati non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR, come il diritto di accesso o di cancellazione, può scrivere a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it) oppure può contattare il responsabile per la protezione dati scrivendo a [dpo@esselunga.it](mailto:dpo@esselunga.it). Le ricordiamo infine che è nella sua facoltà proporre reclamo al Garante privacy.