

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare") Sede Amministrativa: via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) - Indirizzo e-mail: privacy@esselunga.it
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o "RPD") Indirizzo: DPO c/o Esselunga S.p.A., Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) – Indirizzo e-mail: dpo@esselunga.it

Quali sono i dati personali che trattiamo e dove li raccogliamo

I dati personali che raccogliamo e trattiamo sono dati comuni, quali a mero titolo esemplificativo, nome, cognome e dati di contatto necessari per il servizio di prenotazione e/o consegna a domicilio; mentre raccogliamo e trattiamo codice fiscale, numero di partita IVA per fini della fatturazione (di seguito, "Dati"). Categorie particolari di dati saranno trattati solo dal professionista soggetto al segreto professionale.

Nel caso in cui la richiesta di fatturazione venga avanzata per conto di un soggetto terzo (es. familiare), Le ricordiamo che sarà necessario inserire il codice fiscale del soggetto terzo interessato e il Titolare Le chiede di mostrare la presente informativa.

I Dati sono raccolti direttamente da Lei o, nel caso in cui la richiesta venga effettuata da un terzo (es. suo familiare), i Dati saranno raccolti da quest'ultimo esclusivamente per le finalità sottoindicate.

La informiamo che l'eventuale trattamento dei Suoi dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

FINALITÀ E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Gestire la consegna e il ritiro dei prodotti prenotati Usiamo i Suoi Dati per informarLa sul ritiro o per effettuare la consegna a domicilio dei prodotti acquistati tramite il sito internet o il punto vendita, per monitorare lo stato della prenotazione, fornire assistenza post-vendita, compresa la gestione di restituzioni e/o rimborsi, per il tramite del professionista, laddove previsto/necessario anche in base ai termini di legge. L'ordine sarà gestito dal professionista soggetto al segreto professionale. La informiamo che i dati di contatto (numero di telefono, indirizzo mail) saranno utilizzati per aggiornare quelli già presenti nei database Fidaty. Tratteremo i Dati per dare esecuzione a misure precontrattuali/contrattuali adottate su Sua richiesta ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del GDPR nonché l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.	Ad eccezione dei dati di contatto che saranno conservati nel rispetto dei tempi di retention di cui all'Informativa Fidaty in Suo possesso, conserviamo i Dati forniti per la consegna e il ritiro dei prodotti prenotati in Parafarmacia fino alla fase di evasione dell'ordine a seguito del ritiro o della spedizione. Al termine, i Suoi Dati saranno conservati per massimo 3 mesi per gestire Sue eventuali richieste post-vendita, salvo diversi termini di conservazione previsti dalla legge o da normativa di settore.
Adempiere gli obblighi di legge previsti dal diritto nazionale o comunitario, in particolare per emettere, su Sua richiesta, lo scontrino parlante/ fattura recante il codice fiscale e il codice del prodotto esclusivamente a fini fiscali. Usiamo il codice fiscale e/o numero di partita IVA per la necessità di assolvere un obbligo legale al quale il titolare è soggetto (art. 6.1, lett. c) GDPR).	Conserviamo i Dati per il tempo necessario, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e fiscale.
Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Tratteremo i Dati per un interesse legittimo (art. 6.1, lett. f) del GDPR).	Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. I Dati e le informazioni raccolte per la prenotazione potranno essere utilizzati in forma anonima o aggregata per fini statistici dal Titolare.	

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI	 Il conferimento dei Dati per la gestione della vendita e la prenotazione dei prodotti è necessario per fornirLe i servizi e concludere l'ordine da Lei richiesto. In caso di mancato e/o inesatto conferimento dei Suoi Dati non sarà possibile dar seguito alla Sua richiesta di prenotazione e/o spedizione.
---	---

	Per ottenere la detrazione fiscale dei farmaci è obbligatorio conferire il codice fiscale. Il rifiuto di fornire i dati non consente di assolvere gli obblighi di legge.
--	--

DESTINATARI DEI DATI	
	I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento , fra cui, in particolare, Agenzia delle Entrate, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento , fra cui, in particolare, le società incaricate di fornire servizi informatici, di sicurezza e di sorveglianza.
SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO	
	I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.
TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALLO SEE	
	I Dati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE).

I SUOI DIRITTI RELATIVAMENTE AI DATI PERSONALI	
	Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@esselunga.it gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.