

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO “PRESTO SPESA”

- 1) Il cliente titolare di Fidelity Card e Fidelity Oro (il “**Cliente Titolare**”) può utilizzare, senza necessità di ulteriore attivazione, il servizio gratuito “presto spesa” (il “**Servizio Presto Spesa**”). Detto servizio non è utilizzabile nel caso di clienti titolari di Fidelity Card non ancora identificati.
- 2) Il Servizio Presto Spesa è un servizio strettamente riservato al solo Cliente Titolare e consente a questo di effettuare la spesa mediante l'autonoma lettura - attraverso l'uso di un lettore “presto spesa” (di seguito il/i “**Lettore/i**”) o mediante un dispositivo personale - dei codici a barre dei prodotti scelti e successivamente di pagarli alle casse riservate al Servizio Presto Spesa, presenti presso i negozi Esselunga e LaEsse (i/il “**Negozi/o**”).
- 3) L'attivazione del Servizio Presto Spesa comporta l'accettazione integrale da parte del Cliente Titolare del presente regolamento consultabile sui siti e/o sulle applicazioni “*Esselunga*”.
- 4) Il Lettore dovrà essere custodito, utilizzato con diligenza e restituito integro e funzionante al termine della spesa, alle casse riservate al Servizio Presto Spesa, presenti presso i Negozi. Il Cliente Titolare è responsabile di ogni e qualsiasi conseguenza riguardante la fruizione del Servizio Presto Spesa e allo stesso addebitabile.
- 5) Il Servizio Presto Spesa prevede che gli acquisti effettuati in via autonoma dal Cliente Titolare possano essere sottoposti a verifiche in cassa attraverso la rilettura della spesa. A tale proposito, al fine di non incorrere in irregolarità, qualora il Cliente Titolare non sia riuscito ad effettuare la scansione/lettura di tutti i prodotti prescelti dovrà segnalarlo al personale di presidio presente presso le casse “presto spesa”, prima di procedere alla scansione del *barcode* che determina la chiusura del conteggio.
- 6) Esselunga si riserva il diritto di disattivare il Servizio Presto Spesa - in caso di uso non corretto dello stesso da parte del Cliente Titolare - su tutte le Fidelity Card e Fidelity Oro di cui il Cliente Titolare è intestatario, dandone preventiva comunicazione tramite e-mail all'indirizzo del Cliente Titolare associato alla Carta Fidelity.

- 7) Per ciascun carrello/cestino potrà essere utilizzato un unico Lettore. In particolare, non è consentito:
- ✓ utilizzare due o più Lettori per un solo carrello/cestino;
  - ✓ utilizzare un solo Lettore per due o più carrelli/cestini;
  - ✓ utilizzare il Lettore soltanto per una parte degli articoli inseriti nel carrello/cestino.
- 8) Il Cliente Titolare potrà disattivare il Servizio Presto Spesa, in qualsiasi momento: (i) in negozio al Punto Fidaty; o (ii) autonomamente attraverso le applicazioni “*Esselunga*”.